

BENEVOLOPS (PARTICIPANT)



BenevolOps



Bibliothèque Municipale
LA CHOUETTE

Site : benevolops.com

Manuel de l'organisateur (mise à jour du 14 août 2026)

Source en ligne : https://bibli.dynv6.net/benevolops/manuel_benevolops_participant.html

Version PDF disponible ici : [manuel_benevolops_participant.pdf](#)

TABLE DES MATIÈRES

1 PRÉSENTATION DE BENEVOLOPS

1.1 Qu'est-ce que BénévolOps ?

1.2 Pour quels services ?

1.3 Tarifs & paliers

2 PREMIÈRE CONNEXION

2.1 Sur un PC :

2.2 Installation de l'application sur le téléphone (iPhone ou Android)

3 LES BASES

3.1 Accueil

3.2 S'inscrire (à une permanence)

3.3 Mon calendrier

1 PRÉSENTATION DE BENEVOLOPS

(Extraits de la présentation sur le site <https://benevolops.com>)

1.1 Qu'est-ce que BénévolOps ?

BenevolOps est une **plateforme française de coordination de bénévoles et d'adhérents** pour les associations Loi 1901. Le tout pensé pour **réduire la charge admin des coordinateurs** qui gèrent encore tout sur WhatsApp, Excel et Doodle.

1.2 Pour quels services ?

Ce qui se passe en pratique pour la plupart des assos : un Excel de planning, un groupe WhatsApp pour les annonces, un Doodle pour les sondages, des relances par SMS. Ça marche jusqu'à un certain volume, après ça devient ingérable.

BenevolOps centralise ces 4 outils en un, avec en plus du **pointage**, des **remplacements automatisés** et de la **traçabilité**.

1.3 Tarifs & paliers

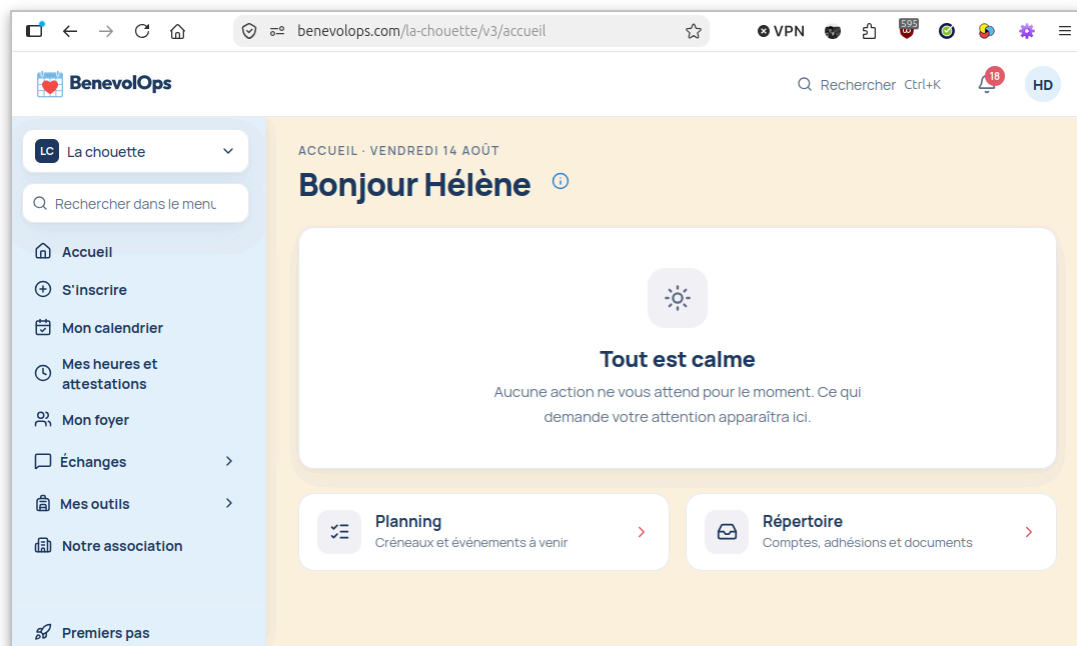
Un prix selon la taille de votre association, **toutes les fonctionnalités incluses** :

- **Jusqu'à 10 membres** - gratuit à vie
- **Jusqu'à 20 membres** - 60 € TTC / an (ou 10 € TTC / mois sans engagement)
- **Jusqu'à 50 membres** - 120 € TTC / an (ou 20 € TTC / mois sans engagement)

2 PREMIÈRE CONNEXION

2.1 Sur un PC :

Dans un navigateur (Firefox par exemple), on ouvre la page : <https://benevolops.com/>



2.2 Installation de l'application sur le téléphone (iPhone ou Android)

NOTE :

Toutes les explications sont données sur le site : <https://benevolops.com/installer-l-application>

ASTUCE :

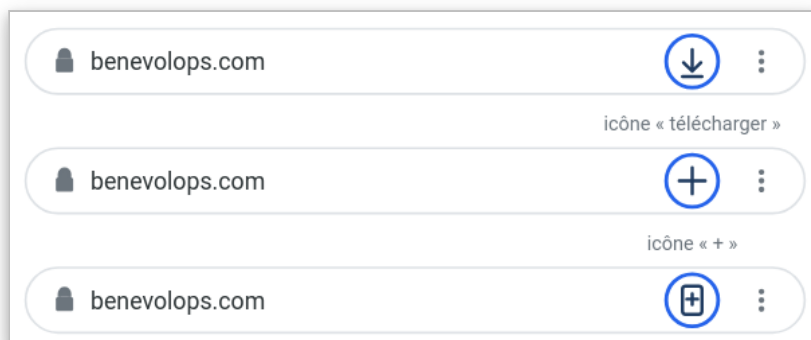
On peut très bien se passer de l'application et accéder à BenevolOps comme sur un PC

Avec un smartphone Android, **il faut utiliser le navigateur Chrome**, et aller sur la page de BenevolOp :

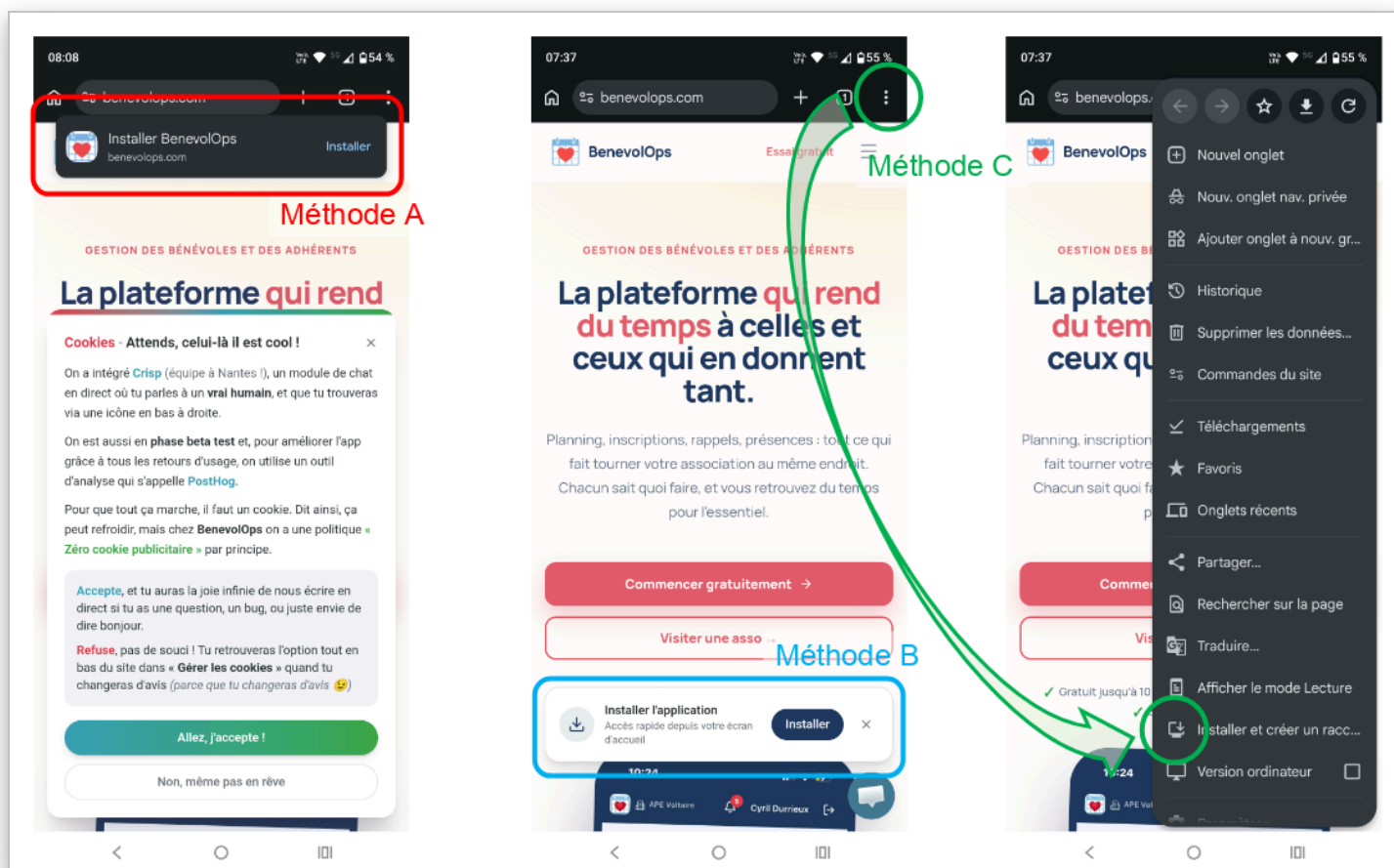
<https://benevolops.com>

On a plusieurs cas de figures :

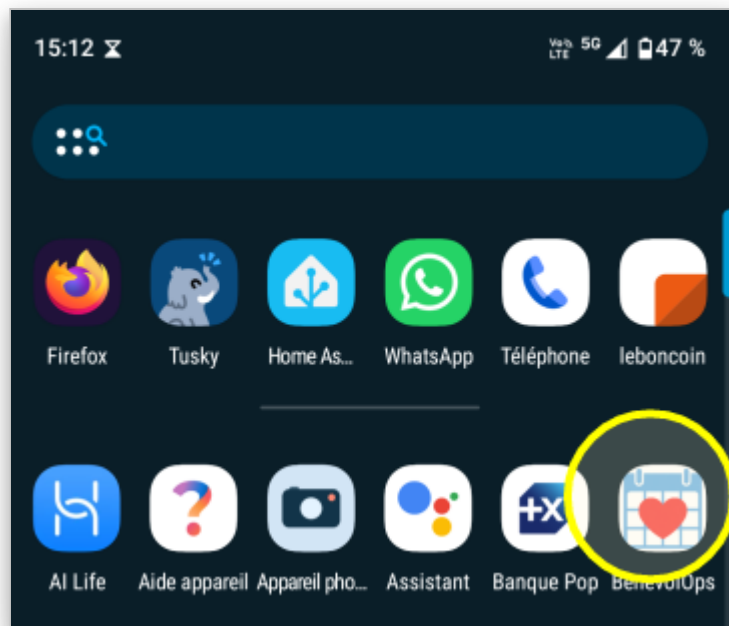
- Une icône d'installation s'affiche dans la barre d'adresse (une des trois ci-dessous)



- Un popup s'affiche pour proposer l'installation de l'application (méthode A ou B)
- En l'absence d'icône ou de popup, on peut passer par le menu (les 3 points en haut à droite) et cliquer sur "Installer et créer un raccourci" (Méthode C).



BenevolOps doit apparaître dans la liste des applications :



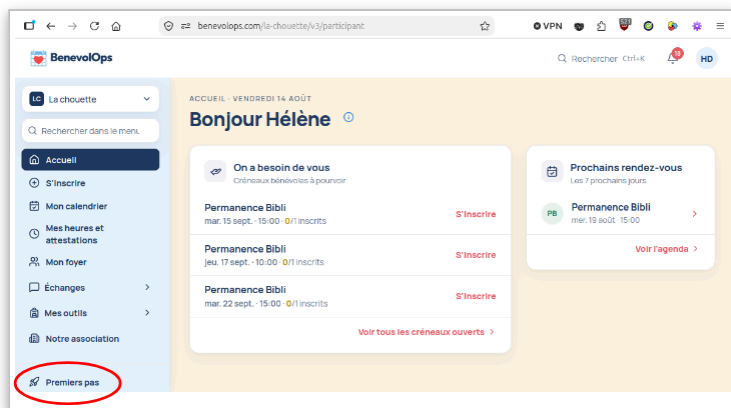
⚠ ATTENTION :

Les méthodes décrites ici ne marchent pas sous Firefox.

3 LES BASES

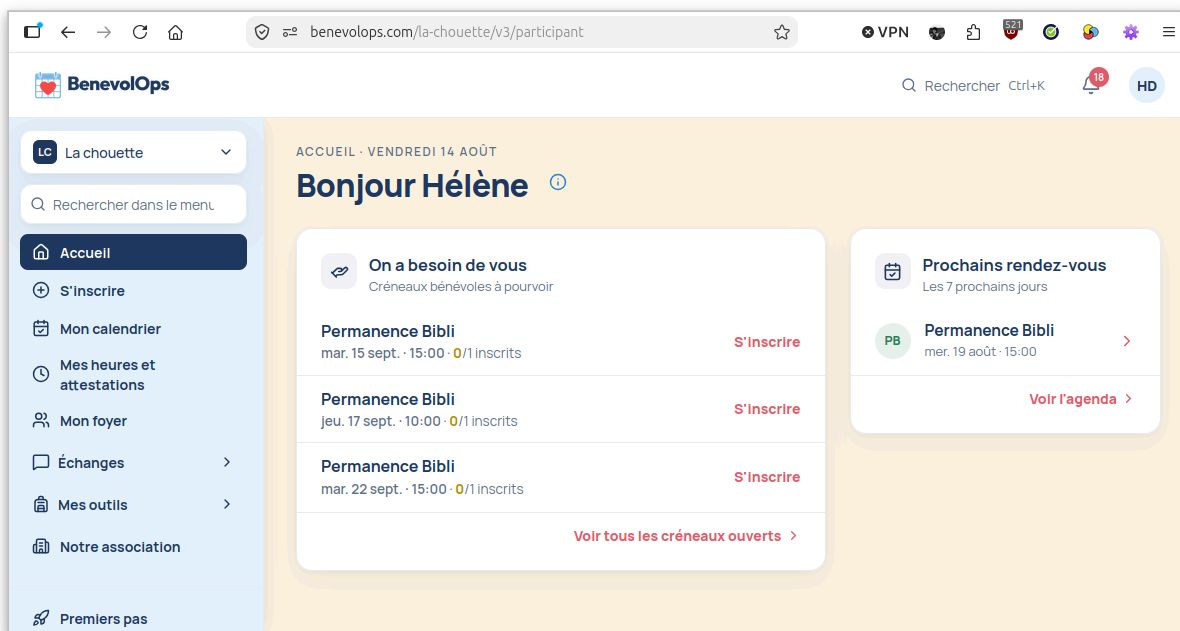
Suite à un mail d'invitation, on peut créer son mot de passer et se connecter à l'application.

La première chose à faire est certainement de cliquer sur **Premiers pas** en bas à gauche de l'écran.



3.1 Accueil

Sur la page d'accueil, on trouve un appel à inscription sur les permanences vacantes et un rappel des prochaines permanences sur lesquelles on s'est déjà engagé :



On voit les trois prochaines permanences qui n'ont pas été prises, avec la possibilité de s'y inscrire directement. On peut aussi afficher l'ensemble des permanences vacantes

3.2 S'inscrire (à une permanence)

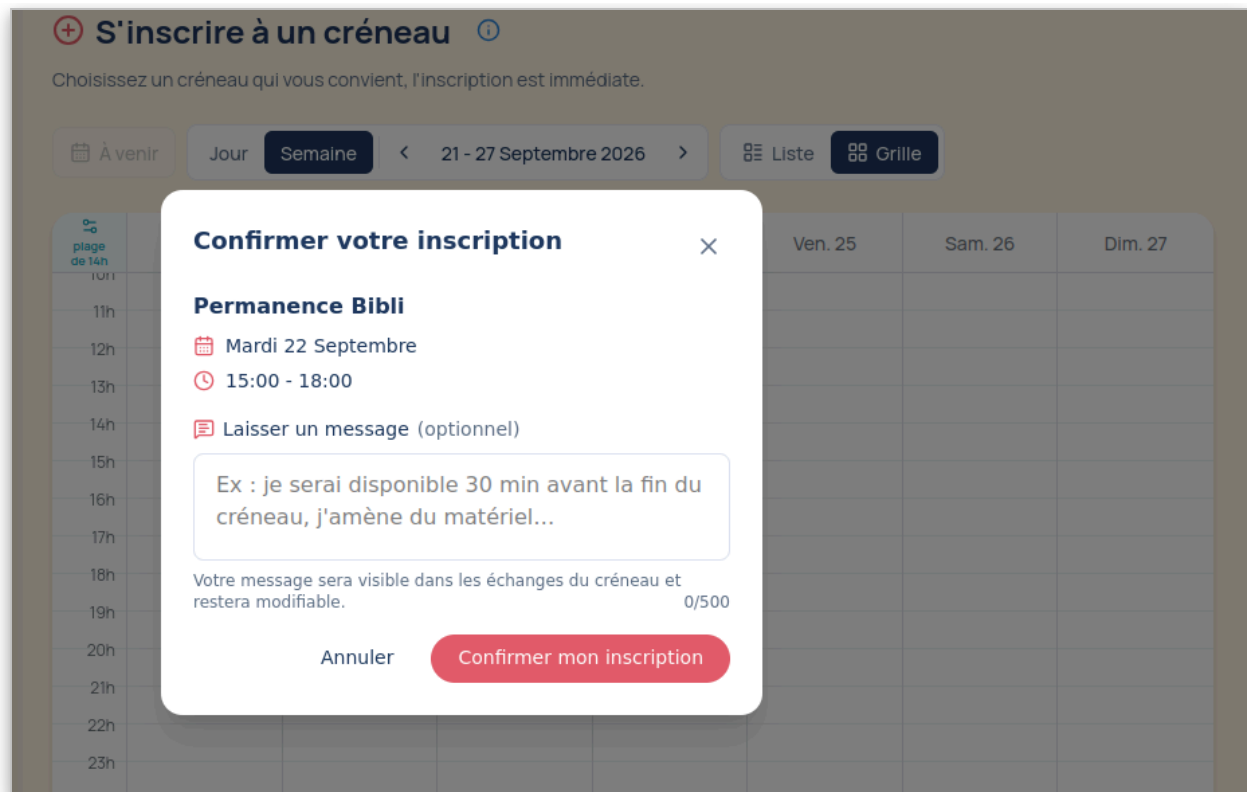
Sur cette page, il est possible d'afficher le planning de différentes façons :

- jour par jour ou semaine par semaine
- sous forme de liste ou de grille
- on peut faire défiler les semaines

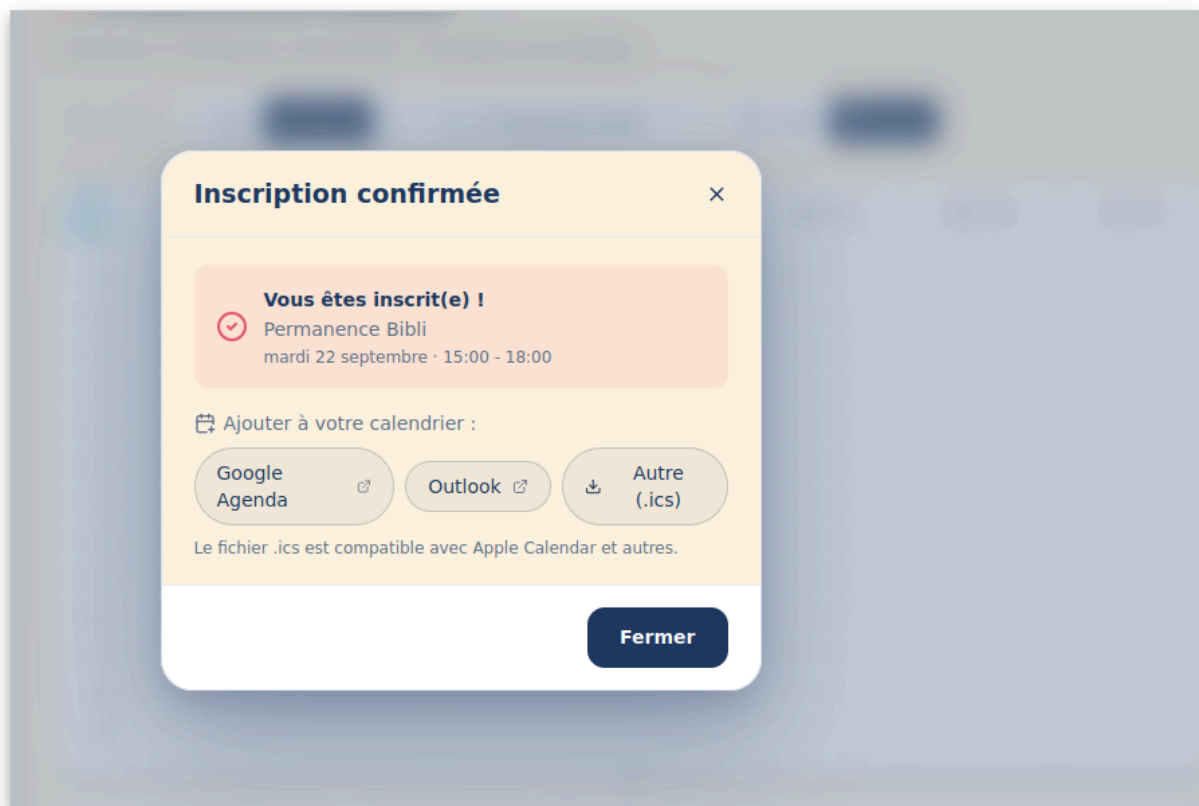
On voit les créneaux libres avec un fond jaune (0/1 participant)

The screenshot displays a web interface for signing up for a slot. On the left is a sidebar with a user profile 'LC La chouette' and a search bar. Below the search bar are navigation links: 'Accueil', 'S'inscrire' (highlighted), 'Mon calendrier', 'Mes heures et attestations', 'Mon foyer', 'Échanges', 'Mes outils', and 'Notre association'. The main content area is titled 'S'inscrire à un créneau' with a sub-header 'Choisissez un créneau qui vous convient, l'inscription est immédiate.' Below this are tabs for 'À venir', 'Jour', 'Semaine' (selected), and a date range '21 - 27 Septembre 2026'. There are also buttons for 'Liste' and 'Grille' (selected). The main part of the page is a grid with columns for days from 'Lun. 21' to 'Dim. 27' and rows for hours from '08h' to '21h'. Yellow cells indicate available slots (0/1 participants), while orange cells indicate occupied slots. For example, on Thursday (Jeu. 24), there is an occupied slot from 10:00 to 12:00. On Tuesday (Mar. 22) and Wednesday (Mer. 23), there are occupied slots from 15:00 to 18:00. A legend at the bottom identifies the colors: pink for 'Urgent', yellow for 'Besoin de vous', green for 'Places disponibles', and purple for 'Conflit avec mon agenda'.

Pour se positionner sur un créneau il suffit de cliquez dessus. On confirme ensuite l'inscription :



L'inscription est confirmée avec la possibilité d'ajouter le créneau à son agenda Google, outlook et autre. C'est une possibilité, pas une obligation. L'intérêt, c'est que ça signale les conflits avec d'autres créneaux sur son agenda personnel.



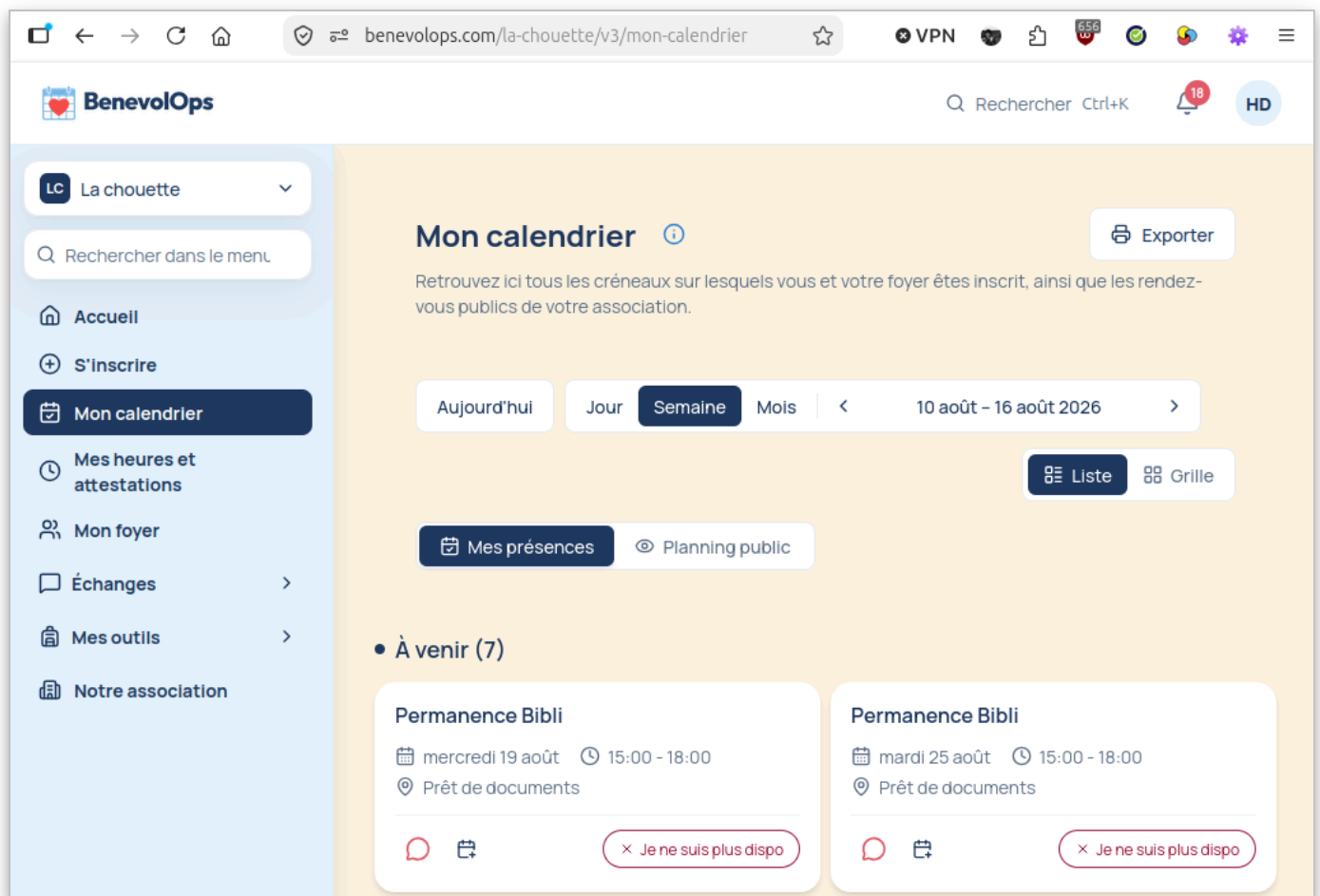
3.3 Mon calendrier

Sur la page **Mon calendrier**, on voit d'emblée les créneaux à venir pour lesquels on s'est engagé.

Il est très simple de se désengager en cliquant sur **Je ne suis plus disponible**.

Là aussi, on peut afficher le planning de différentes façons :

- jour par jour ou semaine par semaine
- sous forme de liste ou de grille
- on peut faire défiler les mois



Bien que cette page soit intitulée "Mon calendrier", on a également accès au planning public pour voir les créneaux libres ou pris par les autres bénévoles (il suffit de cliquer sur **Planning public**).

On peut voir qui a pris tel ou tel créneau :

